

ASSISTANCE :

J'ai perdu ou on m'a volé ma CARTE IZLY :

- Je fais opposition en ligne en me connectant sur le site www.izly.fr
- J'informe ma scolarité qui m'a délivré ma 1^{re} carte
- Ma scolarité me remet une nouvelle carte
- Je serai facturé 10 € pour le remplacement de ma carte

Quel risque encouru si quelqu'un utilise ma carte ?

Vous devez faire opposition au plus vite pour éviter toute utilisation frauduleuse.
La responsabilité de l'université et du Crous de Poitiers ne sera pas engagée.

Besoin d'assistance ? Contactez :

help.izly.fr

izly.fr 

crous-poitiers.fr




Le guide

Le moyen de paiement sur le campus

IZLY EST UN SERVICE de la carte étudiante

Elle est également une carte de paiement
pour tous les usagers des Restos U.

IZLY PERMET DE :

- Vous identifier en tant qu'étudiant de l'université
- Régler vos repas dans tous les restaurants et cafétérias du Crous
- Régler d'autres services et prestations du Crous (photopies, distributeurs à pizzas et automatiques, laveries)
- Emprunter des livres à la bibliothèque universitaire
- Vous inscrire et pratiquer vos activités sportives
- Accéder à certains espaces contrôlés (parking, locaux, salles...)



SIMPLE

rechargez votre compte
sur le web ou avec votre
smartphone



PRATIQUE

paiement avec la carte
étudiante ou votre
smartphone



SÉCURISÉ

l'argent est sur un
compte en ligne donc
pas de soucis en cas de
perte de la carte

Des questions sur votre nouvelle CARTE MULTISERVICE IZLY

si vous avez déjà un compte izly il reste actif

LA CARTE EST-ELLE PAYANTE ?

La carte vous est fournie gratuitement
Cependant, en cas de perte ou de vol, la réédition
d'une nouvelle carte vous sera facturée 10 €.

COMMENT ACTIVER MA CARTE ?

Pour régler vos repas dans les Restaurants du
Crous, vous devez activer votre porte monnaie
électronique en ligne (Izly) en suivant les
instructions indiquées dans le mail du Crous que
vous avez reçu sur votre messagerie personnelle
ou celle que vous utilisez pour vous connecter:
<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>

COMMENT RÉGLER ?

Avec la carte étudiante Izly, sans
contact, ou via l'appli Izly qui
génère un QR code à présenter
en caisse.

Créditer ma carte :

1. J'enregistre mes coordonnées
bancaires dans mon espace sécurisé
dans l'application mobile Izly ou sur le
web (Izly.fr).

2. Je recharge mon compte en
quelques clics à partir de 5 € ou à
l'aide de ma CB (10 € minimum)

Possibilité de créditer en espèces votre
carte au guichet du Resto U.
5 € minimum - 150 € maximum